|  |
| --- |
| Главе муниципального  образования  Крыловский район  В.Г. Демирову |

**АНАЛИЗ**

**работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения Крыловского района**

**за IV квартал и 12 месяцев 2020 года**

За IV квартал 2020 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило - 22 письменных обращений граждан, из них - 22 рассмотрено, в работе – 0 обращений. За 12 месяцев 2020 года поступило - 103 обращения, 103 из них рассмотрено, в работе- 0 обращений.

Из рассмотренных обращений за IV квартал 2020 года – 7 (41%) – удовлетворено, 13 (59%) – разъяснено, за 12 месяцев 2020 года – 29 (28%) – удовлетворено, 74 (72%) – разъяснено, случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения, как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За IV квартал 2020 года с выездом на место рассмотрено 12 (54,5%) обращений граждан, за 12 месяцев 2020года - 67 (65%) обращений.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений встречаются по следующим вопросам: ремонт дорог, качество воды, о вывозе ТКО.

Устные приемы граждан ведут глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы Октябрьского сельского поселения, а так же по традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета. На устных приемах граждан за IV квартал 2020 года был принят 1 человек, за 12 месяцев 2020 года – 25 человек.

Чаще других на устных приемах встречаются жилищные, земельные вопросы, об оказании помощи в приобретении дров. Многие вопросы на устных приемах рассматриваются в дни приема.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За IV квартал 2020 года на телефон горячей линии поступило 87 звонков, за 12 месяцев 2020 года – 258 звонок. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Глава Октябрьского

сельского поселения

Крыловского района А.А. Кузёма

М.В. Яровец

38639