|  |
| --- |
| Главе муниципального  образования  Крыловский район  В.Г. Демирову |

**АНАЛИЗ**

**работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения Крыловского района**

**за I квартал 2021 года**

За I квартал 2021 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило - 23 письменных обращений граждан, из них - 17 рассмотрено, в работе -6 обращений.

Из рассмотренных обращений за I квартал 2021года – 2 (8,7%) – удовлетворено, 15 (65,2%) – разъяснено, случаев волокиты, и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения, как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За I квартал 2021 года с выездом на место рассмотрено 7 -(30,4%) обращений граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений встречаются по следующим вопросам: ремонт дорог, газификация.

На устных приемах граждан за I квартал 2021 года было принято 7человек. Устные приемы граждан ведут глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы Октябрьского сельского поселения. Чаще других на устных приёмах встречаются вопросы о благоустройстве территории .

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За I квартал 2021 года на телефон горячей линии поступило 56 звонков, поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Глава Октябрьского

сельского поселения

Крыловского района А.А. Кузёма

М.В. Яровец

38-6-39

М.В. Яровец

38639