|  |  |
| --- | --- |
| Главе муниципального образования Крыловский районВ.Г. Демирову |  |

 оототт **. . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . .**  № **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**

 на № **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** от **. . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . .. . . .**

**от**

**АНАЛИЗ**

**работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения Крыловского района**

 **за II квартал и I полугодие 2019 года**

За II квартал 2019 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 16 письменных обращений граждан, из них 18 рассмотрено. За II полугодие поступило - 24 обращений, в работе - 1.

Из рассмотренных обращений за II квартал 2019 года – 9 (56,25%) – разъяснено, за I полугодие – 14 (58,3%) – разъяснено, случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За II квартал 2019 года с выездом на место рассмотрено - 12 обращений граждан, за I полугодие – 16 обращений.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам: грейдирования дорог, о проблемах водоснабжения, об ограничении движения большегрузного транспорта, о розыске родственников, о газификации.

На устных приемах граждан за II квартал 2019 года было принято 19 человек, за I полугодие – 37 человек. Устный прием граждан ведет глава Октябрьского сельского поселения. По большей части были даны разъяснения на месте, остальным заявителям направлены ответы по результатам рассмотрения затронутых в обращениях вопросов.

Чаще других на устном приеме рассматриваются вопросы о грейдировании дорог, о проблемах водоснабжения. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За II квартал 2019 года на телефон горячей линии поступило - 48 звонка, за I полугодие - 97 звонков. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения, а так же нарушений правил благоустройства.

Глава Октябрьского

сельского поселения

Крыловского района А.А. Кузёма

М.В. Яровец

38639