**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в**

**администрации Октябрьского сельского поселения**

**Крыловского района за 2 квартал и I полугодие 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **II квартал** | **1 полугодие** |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол-во) | 16 | 24 |
| в том числе из администрации района | 13 | 20 |
| 1.1 | Взято на контроль всего | 16 | 24 |
| в том числе из администрации района | 13 | 20 |
| 2. | Поступило повторно (кол-во) % | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол-во), из них: | 18 | 23 |
| 3.1. | Удовлетворено (кол-во), % | 6/37,5% | 9/37,5% |
| 3.2. | Разъяснено (кол-во), % | 9/ 56,25% | 14/ 58,3% |
| 3.3. | Отказано (кол-во), % | - | - |
| 4. | В работе (кол-во), % | 1/6,25% | 1/ 4,2% |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол-во), % | 12/75% | 16/66,6% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением срока | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (человек) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 19 | 37 |
| 8.1. | В т.ч. главой сельского поселения | 19 | 37 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 48 | 97 |

Глава Октябрьского сельского поселения

Крыловского района А.А. Кузёма

М.В. Яровец

38639