**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения**

**Крыловского района за 4 квартал и 12 месяцев 2020года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **IV квартал** | **12 месяцев 2020 года** |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол-во)  | 22 | 103 |
| в том числе из администрации района | 22 | 97 |
| 1.1 | Взято на контроль всего | 22 | 103 |
| в том числе из администрации района | 22 | 97 |
| 2. | Поступило повторно (кол-во) %  | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол-во), из них:  | 22 | 103 |
| 3.1. | Удовлетворено (кол-во), % | 9/41% | 29/28% |
| 3.2. | Разъяснено (кол-во), % | 13/59% | 74/72% |
| 3.3. | Отказано (кол-во), % | - | - |
| 4. | В работе (кол-во), % | 0 | 0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол-во), % | 12/54,5% | 67/65% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением срока | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (человек) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством  | 1 | 25 |
| 8.1. | В т.ч. главой сельского поселения | 1 | 25 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 87 | 258 |

Глава Октябрьского

сельского поселения

Крыловского района А.А. Кузёма

М.В. Яровец

38639