|  |
| --- |
| Главе муниципального  образования  Крыловский район  В.Г. Демирову |

**АНАЛИЗ**

**работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения Крыловского района**

**за I квартал 2022 года**

За I квартал 2022 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило - 8 письменных обращений граждан, из них - 3 рассмотрено, в работе -5 обращений.

Из рассмотренных обращений за I квартал 2022года – 1 (12,5%) – удовлетворено, 2 (25%) – разъяснено, случаев волокиты, и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения, как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За I квартал 2022 года с выездом на место рассмотрено 3 -(37,5%) обращений граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений встречаются по следующим вопросам: газификация, ремонт дорог.

На устных приемах граждан за I квартал 2022 года было принято 3 человека. Устные приемы граждан ведут глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы Октябрьского сельского поселения. Чаще других на устных приёмах встречаются вопросы о благоустройстве территории .

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За I квартал 2022 года на телефон горячей линии поступило 104 звонка, поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Глава Октябрьского

сельского поселения

Крыловского района А.А. Кузёма

М.В. Яровец

38-6-39