**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения**

**Крыловского района за 1 квартал 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **I квартал** |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол-во)  | 8 |
| в том числе из администрации района | 8 |
| 1.1 | Взято на контроль всего | 8 |
| в том числе из администрации района | 8 |
| 2. | Поступило повторно (кол-во) %  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол-во), из них:  | 3 |
| 3.1. | Удовлетворено (кол-во), % | 1/12,5% |
| 3.2. | Разъяснено (кол-во), % | 2/25% |
| 3.3. | Отказано (кол-во), % | - |
| 4. | В работе (кол-во), % | 5/62,5% |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол-во), % | 3/37,5 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением срока | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (человек) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством  | 3 |
| 8.1. | В т.ч. главой сельского поселения | 3 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 104 |

Глава Октябрьского

сельского поселения

Крыловского района А.А. Кузёма

М.В. Яровец

38639