|  |
| --- |
| Главе муниципального  образования  Крыловский район  В.Г. Демирову |

**АНАЛИЗ**

**работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения Крыловского района**

**за IV квартал и 12 месяцев 2021 года**

За IV квартал 2021 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило - 15 письменных обращений граждан, из них - 15 рассмотрено, в работе – 0 обращений. За 12 месяцев 2021 года поступило - 81 обращение, 81 из них рассмотрено, в работе- 0 обращений.

Из рассмотренных обращений за IV квартал 2021 года – 4 (27%) – удовлетворено, 11 (73%) – разъяснено, за 12 месяцев 2021 года – 27 (33%) – удовлетворено, 54 (67%) – разъяснено, случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения, как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За IV квартал 2021 года с выездом на место рассмотрено 9 (60%) обращений граждан, за 12 месяцев 2021года - 36 (44%) обращений.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений встречаются по следующим вопросам: ремонт дорог, качество воды, о газификации.

На устных приемах граждан за IV квартал 2021 года был принят 0 человек, за 12 месяцев 2021 года – 23 человека.

Чаще других на устных приемах встречаются жилищные, земельные вопросы, о ремонте дорог.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За IV квартал 2021 года на телефон горячей линии поступило 88 звонков, за 12 месяцев 2021 года – 294 звонка. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Глава Октябрьского

сельского поселения

Крыловского района А.А. Кузёма

М.В. Яровец

38639