**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения**

**Крыловского района за 4 квартал и 12 месяцев 2021года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **IV квартал** | **12 месяцев 2021 года** |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол-во)  | 15 | 81 |
| в том числе из администрации района | 15 | 77 |
| 1.1 | Взято на контроль всего | 15 | 81 |
| в том числе из администрации района | 15 | 71 |
| 2. | Поступило повторно (кол-во) %  | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол-во), из них:  | 15 | 81 |
| 3.1. | Удовлетворено (кол-во), % | 4 /27% | 27/33% |
| 3.2. | Разъяснено (кол-во), % | 11/73% | 54/67% |
| 3.3. | Отказано (кол-во), % | - | - |
| 4. | В работе (кол-во), % | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол-во), % | 9/60% | 36/44% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением срока | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (человек) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством  | - | 23 |
| 8.1. | В т.ч. главой сельского поселения | - | 23 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 88 | 294 |

Исполняющий обязанности

главы Октябрьского

сельского поселения

Крыловского района Г.В. Зуб

М.В. Яровец

38639