

Главе муниципального
образования
Крыловский район

В.Г.Демирову

От 31.03.2023 № 20/02-15

**АНАЛИЗ
работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского
сельского поселения Крыловского района
за I квартал 2023 года**

За I квартал 2023 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 43 письменных обращений граждан, из них 35 рассмотрено, в работе - 8.

Из рассмотренных обращений за I квартал 2023 года – 13 (30,2%) удовлетворено, - 22 (51,2%) разъяснено. Случаев волокиты, и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения, как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За I квартал 2023 года с выездом на место рассмотрено 23 (53,4%) обращений граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений встречаются по следующим вопросам:

№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего количества
1	Благоустройство, содержание дорог	19	36,5
2	Жилищные вопросы	1	1,9
3	Вопросы газификации	11	21,2
4	Водоснабжение, водоотведение	15	28,8
5	ТКО	3	5,8
7	Другие	3	5,8
	Всего	52	100

В работе:

- обращение Евминой А. А. от 06.02.2023 № 30 - Е: о благоустройстве ст. Октябрьской;
- обращение Чуруксаевой Г. А. от 14.02.2023 № 32 - Ч: о газификации поселков;
- обращение Галушко Д. А. от 16.02.2023 № 33- Г: о проведении капитального ремонта спортивной площадки по ул. Кима;
- обращение Хелика М. А. от 17.02.2023 № 34 - Х: о проведении работ по текущему ремонту автомобильной дороги по ул. Западной в пос. Обильном Крыловского района;
- обращение Хелика М. А. от 27.02.2023 № 36 - Х: о ремонте участка тротуара и ограждения по ул. Кондратюка в ст. Октябрьской Крыловского района;
- обращение Бич П. П. от 13.03.2023 № 39 - Б: о возврате денежных средств по газификации, водоснабжении и ремонте дороги по пер. Южный;
- обращение Павлюк Т. В. от 22.03.2023 № 40 - о вывозе ТКО;
- обращение Ломаевой Л. В. от 22.03.2023 № № 41: о благоустройстве и ремонте дорог, газификации поселков.

На устных приемах за I квартал 2023 года было принято 5 граждан. Устные приемы граждан ведут глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы Октябрьского сельского поселения.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения. За I квартал 2023 года на телефон горячей линии поступило 53 звонка. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Глава Октябрьского
сельского поселения
Крыловского района

А.А. Кузёма

М. Ш. Магомедова
38639