

1116  
Л.В. Д.В. Д.В. Д.В.  
№ 1109/02-15

Главе муниципального  
образования  
Крыловский район  
В.Г. Демирову

### АНАЛИЗ работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского поселения Крыловского района за II квартал и I полугодие 2023 года

За II квартал 2023 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 21 письменное обращение граждан, из них 12 рассмотрено, в работе - 9 (42,9%). За II полугодие поступило - 63 обращения, в работе - 12.

Из рассмотренных обращений за II квартал 2023 года – 10 (47,6%) – разъяснено, за I полугодие – 30 (47,01%) – разъяснено, за II квартал 2023 года - 2 (9,5%) - удовлетворено, за I полугодие - 15 (24,0%). Случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За II квартал 2023 года с выездом на место рассмотрено - 7 обращений граждан, за I полугодие – 30 обращений.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего количества
1	Благоустройство, содержание дорог	10	47,6
2	Жилищные вопросы	1	4,7
3	Вопросы газификации	4	19,0
4	Водоснабжение, водоотведение	5	23,8
5	ТКО	1	4,7
6	Другие	3	14,3
	Всего	24	

В работе:

- обращение Евмина А.А. от 06.02.2023 №30 - Е: о благоустройстве территории;
- обращение Галушко Д.А. от 16.02.2023 № 33 -Г: о ремонте спортивной площадки по улице Кима в ст. Октябрьской;
- обращение Хелик М.А. от 27.02.2023 №36 - Х: о ремонте тротуара;
- обращение Чуруксаевой Г.А. от 02.05.2023 № 46 - Ч: о содействии газификации посёлков;
- обращение Косьмина А.В. от 06.06.2023 № 54 - К: о ремонте дорог;
- обращение Петровой Л.П. от 15.06.2023 № 57 - П: о покосе сорной растительности по ул. Молодежной;
- обращение Солодовника И.С. от 16.06.2023 № 58 - С: о ремонте детской площадки по ул. Першина;
- обращение Хелика М.А. от 22.06.2023 № 5- Х: о ремонте автомобильной дороги ул. Западная пос. Обильный;
- обращение Шихамедова Р.Д. от 23.06.2023 № 60 - Ш: о низком давлении водопроводной сети.
- обращение Жукова С.В. от 12.05.2023 № 49 - Ж: об оказании содействия в строительстве малобюджетного спортивного комплекса в ст. Октябрьской;
- обращение Неупакоева О. от 29.06.2023 № 61 - Н: об отсутствии водоснабжения ул. Молодежная;
- обращение Ишимской М.С. от 29.06.2023 № 62 - И: об оказании содействия в строительстве тротуарной дорожки по ул. Кондратюка от № 22 до № 68 по четной стороне.

На устных приемах граждан за II квартал 2023 года было принято 2 человека, за I полугодие 6 человек. Устные приемы граждан ведут глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы Октябрьского сельского поселения.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии.

Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения. За II квартал 2023 года на телефон горячей линии поступило 30 звонков, за I полугодие 83 звонка. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Глава Октябрьского  
сельского поселения  
Крыловского района

А.А. Кузёма

Магомедова Марина Шамильевна  
38639