



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ОКТЯБРЬСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ**

КРЫЛОВСКОГО РАЙОНА
Першина ул., д.21, ст-ца Октябрьская,
Крыловский район, Краснодарский край, 352090
e-mail: oktyab_poselen@mail.ru
Телефон: (86161) 3-86-39,
факс: (86161) 3-86-39 ИНН 2338010549

29.03.2024 № 443/02-19

На № от

Главе муниципального
образования
Крыловский район
В.Г. Демирову

АНАЛИЗ

**работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского сельского
поселения Крыловского района
за I квартал 2024 года**

За I квартал 2024 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 29 письменных обращений граждан, из них 25 рассмотрено, в работе - 4 (13,79%).

Из рассмотренных обращений за I квартал 2024 года – 17(58,62%) – разъяснено, за I квартал - 8(27,58%)-удовлетворено, случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За I квартал 2024 года с выездом на место рассмотрено - 3(10,34%) обращений граждан.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего количества
1	Благоустройство, содержание дорог	22	75%
2	Вопросы газификации	9	31%
3	Водоснабжение, водоотведение	5	17%
4	ТКО	-	-
5	Всего	36	

В работе:

- обращение Олейниковой Н.А. от 22.01.2024 № 9-О: об оказании содействия в газификации;
- обращение Жилинского И.П. от 28.03.2024 № 29 - Ж: о содействии газификации;
- обращение Подрезовой Т.Ю.. от 25.03.2024 № 28 - П: о содействии газификации.
- обращение Солодовник Л.В.. от 25.03.2024 № 27 - С: о благоустройстве освещение улиц;

На устных приемах граждан за I квартал 2024 года было принято 22 человека, Устный прием граждан ведет глава Октябрьского сельского поселения.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За I квартал 2024 года на телефон горячей линии поступило - 3 звонка. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Глава Октябрьского
сельского поселения
Крыловского района



А.А. Кузёма

С.Ю. Жукова
38639