



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ОКТЯБРЬСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
КРЫЛОВСКОГО РАЙОНА**

Першина ул., д.21, ст-ца Октябрьская,
Крыловский район, Краснодарский край, 352090
e-mail: oktyab_poselen@mail.ru
Телефон: (86161) 3-86-39,
факс: (86161) 3-86-39 ИНН 2338010549

30.09.2024 № 1175/02-19

На № от

Главе муниципального
образования
Крыловский район
В.Г. Демирову

**АНАЛИЗ
работы с обращениями
граждан в администрации Октябрьского сельского поселения
Крыловского района
за 3 квартал и 9 месяцев 2024 года**

За 3 квартал 2024 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района:

Поступило письменных обращений -23
в том числе из администрации района-19
в том числе в электронном виде (ПОС)-4
Взято на контроль всего-23
в том числе из администрации района-19
в том числе в электронном виде (ПОС)-4
Поступило повторно - 0 %
Рассмотрено всего обращений -16,
из них:
Удовлетворено - 5/ 21,7 %
Разъяснено -11/47,8%
Отказано, - 0 %
В работе -6/ 26,08 %
Рассмотрено комиссией с выездом на место- 7/ 30,4 %
Рассмотрено с нарушением срока-0
Выявлено случаев волокиты, либо нарушений-0
Наказаны ли виновные-0
Принято граждан на личных приемах руководством-1
Главой сельского поселения-1

| № п/п | Тематика обращений | Количество вопросов | % от общего количества |
|-------|-----------------------------------|---------------------|------------------------|
| 1 | Благоустройство, содержание дорог | 12 | 52,17% |
| 2 | Вопросы газификации | 3 | 13,04% |
| 3 | Водоснабжение, водоотведение | 7 | 30,4% |

| | | | |
|---|--|----|------|
| 4 | Оказание содействия в социальной поддержке | 1 | 4,34 |
| 5 | Всего | 23 | 100 |

За 9 месяцев 2024 года в администрацию Октябрьского сельского поселения:

Поступило письменных обращений -88
в том числе из администрации района-61
в том числе в электронном виде (ПОС)-27

Взято на контроль всего-88
в том числе из администрации района-61
в том числе в электронном виде (ПОС)-27

Поступило повторно - 0 %

Рассмотрено всего обращений -70,

из них:

Удовлетворено - 25/ 28,4 %

Разъяснено -45/51,1%

Отказано, - 0 %

В работе -9/ 10,22%

Рассмотрено комиссией с выездом на место- 13/ 14,7 %

Рассмотрено с нарушением срока-0

Выявлено случаев волокиты, либо нарушений-0

Наказаны ли виновные (человек)-0

Принято граждан на личных приемах руководством-29

Главой сельского поселения-29

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, чаще других на устном приеме рассматриваются вопросы, о грейдированные и благоустройстве дорог поселения, о проблемах водоснабжения.

Многие вопросы на устном приеме рассматриваются в дни приема. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

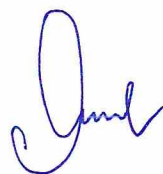
В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии, форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения, о проблемах водоснабжения.

| № п/п | Тематика обращений | Количество вопросов | % от общего количества |
|-------|--|---------------------|------------------------|
| 1 | Благоустройство, содержание дорог | 32 | 52,17 % |
| 2 | Вопросы газификации | 13 | 13,04% |
| 3 | Водоснабжение, водоотведение | 11 | 30,04% |
| 4 | Оказание содействия в социальной поддержке | 7 | 11,1% |
| 5 | Всего | 63 | 100 |

В работе:

- обращение Ломаевой Л.В. от 01.07.2024 № 66-Л: об оказании содействия в газификации;
- обращение Чуруксаевой Г.А. от 28.05.2024 № 52-Ч: об оказании содействия в газификации;
- обращение Подрезовой Т.Ю. от 13.06.2024 № 60 - П: о содействии газификации.
- обращение Ломаевой Л.В. от 12.09.2024 № 83-Л: об оказании содействия в газификации;
- обращение Кашкаха Т.В. от 17.09.2024 № 87-К, порывы водопровода, водоотведение;
- обращение Гора Э.А. от 20.09.2024 № 88-Г, порывы водопровода, водоотведение
- обращение Ксенз А.И. от 27.09.2024 № 90-К, ремонт дороги.

Глава Октябрьского
сельского поселения
Крыловского района



А.А. Кузёма