



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ОКТЯБРЬСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ  
КРЫЛОВСКОГО РАЙОНА**

Першина ул., д.21, ст-ца Октябрьская,  
Крыловский район, Краснодарский край, 352090  
e-mail: oktyab\_poselen@mail.ru  
Телефон: (86161) 3-86-39,  
факс: (86161) 3-86-39 ИНН 2338010549

26.12.2024 № 1407/02-17

На № ..... от .....

Главе муниципального  
образования  
Крыловский район  
В.Г. Демирову

**АНАЛИЗ**

работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского  
сельского поселения Крыловского района  
за 4 квартал и 12 месяцев 2024 года

За 4 квартал 2024 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района:

Поступило письменных обращений -50  
в том числе из администрации района-36  
в том числе в электронном виде (ПОС)-14

Взято на контроль всего-50  
в том числе из администрации района-36  
в том числе в электронном виде (ПОС)-14

Поступило повторно - 0 %

Рассмотрено всего обращений -41,  
из них:

Удовлетворено - 14/ 28 %

Разъяснено -27/54,8%

Отказано, - 0 %

В работе -9/ 18 %

Рассмотрено комиссией с выездом на место- 27

Рассмотрено с нарушением срока-0

Выявлено случаев волокиты, либо нарушений-0

Наказаны ли виновные-0

Принято граждан на личных приемах руководством-8

Главой сельского поселения-8

№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего количества
1	Благоустройство, содержание дорог	15	20%
2	Вопросы газификации	3	4,1%

3	Водоснабжение, водоотведение	10	13,6%
4	Оказание содействия в социальной поддержке	3	4%
5	Уличное освещение	43	58%
	Всего	73	100

За 12 месяцев 2024 года в администрацию Октябрьского сельского поселения:

Поступило письменных обращений -137

в том числе из администрации района-97

в том числе в электронном виде (ПОС)-40

Взято на контроль всего-137

в том числе из администрации района-97

в том числе в электронном виде (ПОС)-40

Поступило повторно - 0 %

Рассмотрено всего обращений -127,

из них:

Удовлетворено - 47/ 34%

Разъяснено -80/58%

Отказано, - 0 %

В работе -10/ 7%

Рассмотрено комиссией с выездом на место- 40

Рассмотрено с нарушением срока-0

Выявлено случаев волокиты, либо нарушений-0

Наказаны ли виновные (человек)-0

Принято граждан на личных приемах руководством-37

Главой сельского поселения-29

№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего количества
1	Благоустройство, содержание дорог	47	34 %
2	Вопросы газификации	16	11,6%
3	Водоснабжение, водоотведение	21	15,3%
4	Оказание содействия в социальной поддержке	10	7,2%
5	Уличное освещение	43	31,3
	Всего	137	100

В работе:

- обращение Коровайная Н. Д. от 01.11.2024 № 107-К, благоустройство детская площадка;
- обращение Козорина Н.В. от 01.11.2024 № 108-К, благоустройство ремонт дороги;
- обращение Омельченко Н.М. от 01.11.2024 № 110-О, благоустройство ремонт дороги;
- обращение Лях Л.И. от 14.11.2024 № 122-Л, благоустройство подсыпка дороги;
- обращение Ломаевой Л.В. от 28.11.2024 № 128-Л, об оказании содействия в газификации;

- обращение Сухоруков Н.Н от 12.12.2024 № 133-С, благоустройство уличное освещение;
- обращение Яковлева И.А. от № 136-Я, благоустройство уличное освещение;
- обращение Подрезова Т.Ю. от 13.06.2024 № 60 – П, о содействии газификации.
- обращение Гора Э.А. от 19.12.2024 № 135-Г, благоустройство уличное освещение;
- обращение Ксенз А.И. от 23.12.2024 № 137-К, установка камер видео фиксации.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, чаще других на устном приеме рассматриваются вопросы, о грейдированные и благоустройстве дорог поселения, о проблемах водоснабжения.

Многие вопросы на устном приеме рассматриваются в дни приема. По традиции, в дни приема главы сельского поселения принимают участие депутат Совета поселения и председатель квартального комитета.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии, форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения, о проблемах водоснабжения.

Глава Октябрьского  
сельского поселения  
Крыловского района



А.А. Кузёма