

Главе муниципального  
образования  
Крыловский район  
В.Г. Демирову

от 01.07.2022 1940/02-15

**АНАЛИЗ  
работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского  
сельского поселения Крыловского района  
за II квартал и I полугодие 2022 года**

За II квартал 2022 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 26 письменных обращений граждан, из них 19 рассмотрено, в работе - 7 (27%). За II полугодие поступило - 34 обращения, в работе - 8.

Из рассмотренных обращений за II квартал 2022 года - 7 (27%) - разъяснено, за I полугодие - 12 (35.3%) - разъяснено, за II квартал 2022 года - 12 (46%) - удовлетворено, за I полугодие - 14 (41,1%). Случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За II квартал 2022 года с выездом на место рассмотрено - 15 обращений граждан, за I полугодие - 23 обращения.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам: грейдирования дорог, о проблемах водоснабжения.

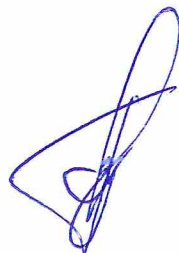
На устных приемах граждан за II квартал 2022 года был принят 1 человек, за I полугодие - 4 человека. Устный прием граждан ведет глава Октябрьского сельского поселения. По большей части были даны разъяснения на месте, остальным заявителям направлены ответы по результатам рассмотрения затронутых в обращениях вопросов.

Чаще других на устном приеме рассматриваются вопросы о грейдировании дорог и благоустройстве дорог поселения, о проблемах водоснабжения.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За II квартал 2022 года на телефон горячей линии поступило - 59 звонков, за I полугодие - 167 звонков. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения.

Исполняющий обязанности  
главы Октябрьского  
сельского поселения  
Крыловского района



Г.В. Зуб

М.В. Яровец  
38639