

Главе муниципального
образования
Крыловский район

В.Г. Демирову

от 03.10.2022 № 1379/02-15

**АНАЛИЗ
работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского
сельского поселения Крыловского района
за III квартал 9 месяцев 2022 года**

За III квартал 2022 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 26 письменных обращений граждан, из них 22 рассмотрено, в работе - 4. За 9 месяцев поступило - 60 обращений, в работе - 5.

Из рассмотренных обращений за III квартал 2022 года – 6 (23,07%) – удовлетворено, 16 (61,53%) – разъяснено, случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За III квартал 2022 года с выездом на место рассмотрено - 16 обращений граждан, за 9 месяцев – 40 обращений.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам: о проблемах водоснабжения, о газификации, ремонте дорог, о вывоз ТКО.

На устных приемах граждан за III квартал 2022 года было принято 2 человека, за 9 месяцев 2022 года – 6 человек. Устные приемы граждан ведет глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы Октябрьского сельского поселения.

Чаще других на устном приеме рассматриваются вопросы о ремонте дорог поселения, благоустройстве Октябрьского сельского поселения, и другие.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За III квартал 2022 года на телефон горячей линии поступило - 66 звонков, за 9 месяцев - 292 звонка. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения.

Глава Октябрьского
сельского поселения
Крыловского района



А.А. Кузёма

М.В. Куцовол
38639 